

Региональный благотворительный общественный фонд поддержки традиций еврейской культуры «Шаарей Цедек» города Москвы

127055, г. Москва, ул. Образцова, д.11, стр.2.

ИНН/КПП 7715295147 /771501001, ОГРН 1027739434524

тел. +7 (499) 754-77-70, E-mail: info@tzedek.ru; <https://www.tzedek.ru/>

ПРИКАЗ № 48

г. Москва

02 октября 2024 г.

Об утверждении критериев оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые критерии оказания услуг по программам фонда «Шаарей Цедек» на 4 квартал 2024 года (Приложение 1).
2. Ответственность за исполнение настоящего Приказа оставляю за собой.

Президент



Е.М. Ратнер

п.1 Критерии по программе «Обед на колесах»

Право на получение услуг могут иметь клиенты, имеющие ограничения в передвижении, неспособные самостоятельно приготовить пищу, и не проживающие с кем-либо, кто может и готов готовить для них.

Категории клиентов	Получающие услуги по уходу на дому	Не получающие услуги по уходу на дому	Индивидуальный доход клиента в рублях	Особые условия
Узники	+	+	Без ограничения	Не более 6 обедов в неделю, с доставкой 2 раза в неделю
Жертвы нацизма				Не более 3 обедов, с доставкой 1 раз в неделю
Рожденные в эвакуации				
Не жертвы нацизма				

Постановка на обслуживание по программе «Обеды на колесах» осуществляется в том случае, если клиент не получает материальных программ, и адрес доставки в пределах МКАД.

п.2 Критерии по программе «Экстренная помощь»

Категории клиентов	Получающие услуги по уходу на дому	Не получающие услуги по уходу на дому	Индивидуальный доход клиента в рублях	Особые условия
Узники	+	+	55 000	Помощь оказывается на основании решения социальной комиссии Хеседа. В исключительных случаях при наличии бюджета помощь по СОС может быть оказана ЖН более 2 раз в год, НЖН – 2 раза в год.
Жертвы нацизма			42 500	
Рожденные в эвакуации			31 000	
Не жертвы нацизма				

Виды услуг в рамках программы «Экстренная помощь» с указанием минимальной и максимальной суммы помощи за одно обращение

Категории клиентов	Минимальная сумма в рублях	Максимальная сумма в рублях	Особые условия
<i>Приобретение лекарственных средств, тест-полосок</i>			
Узники	5 000	24 000	Лекарства приобретаются на курс не более 3 месяцев. Стоимость одной лекарственной упаковки не может быть менее 1200 рублей для Москвы и 800 рублей для остальных регионов. По программе не приобретаются витамины и биологически активные добавки
Жертвы нацизма			
Рожденные в эвакуации		18 000	
Не жертвы нацизма			
<i>Оплата хирургических операций, лабораторных и диагностических исследований, стоматологических услуг, консультаций врача</i>			
Узники	5 000	40 000	Для оказания услуги необходимо направление от врача
Жертвы нацизма			
Рожденные в эвакуации		35 000	
Не жертвы нацизма			

<i>Приобретение слуховых аппаратов</i>			
Узники	15 000	38 000	Требуется медицинское заключение
Жертвы нацизма			
Рожденные в эвакуации			
Не жертвы нацизма			
<i>Приобретение газовых и электрических плит, стиральных машин, холодильников, водонагревателей, микроволновых печей</i>			
Узники	6 000	35 000	Отсутствие или техническая неисправность бытовой техники. Требуется акт обследования жилищных условий клиента.
Жертвы нацизма			
Рожденные в эвакуации			
Не жертвы нацизма			
<i>Погашение задолженности по коммунальным услугам</i>			
Узники	15 000	42 000	Условия для погашения задолженности – отключение электричества, отопления, водоснабжения
Жертвы нацизма		28 000	
Рожденные в эвакуации			
Не жертвы нацизма			

п.3 Критерии по программе «Личная гигиена»

Критерии и нормы (клиенты патронажа)

А. Для клиентов ЖН

Доход	Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования		
	0.75 балла	1 балл	2 -3 балла
Доход от 0 до 34 000 руб.	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 1 (размер mini plus или размер extra или размер plus), 1 штука ИЛИ ЖН Мужской набор, 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука *Возможна выдача 2 наборов ЖН 2 по решению комиссии	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука ИЛИ по потребности Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука *Возможна выдача 2 наборов ЖН 2 по решению комиссии
	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка по потребности	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки 1 упаковка ИЛИ Пеленки 2 упаковки по потребности
	Дополнительные средства не выдаются	<u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительные средства по потребности: Крем защитный без цинка, 200 мл. ИЛИ Крем защитный с оксидом цинка, 200 мл.	<u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительный набор, 1 штука <u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Шампунь, 1 штук <u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительные средства по потребности: Крем защитный без цинка, 200 мл. ИЛИ Крем защитный с оксидом цинка, 200 мл. <u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Перчатки защитные, 200 штук

Доход от 34 001 руб. до 41 000 руб.	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 1 (размер mini plus или размер extra или размер plus), 1 штука ИЛИ ЖН Мужской набор, 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука ИЛИ по потребности Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука
	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка по потребности	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка
	Дополнительные средства не выдаются	Дополнительные средства не выдаются	<u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительный набор, 1 штука <u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Перчатки защитные, 200 штук

- Узики, при наличии потребности, имеют возможность получать продукцию из первого блока (до 34 000 руб.), без ограничений по индивидуальному доходу.
- Клиенты с оценкой 0 баллов (код 1 в 11-м разделе Оценки функционирования) при наличии потребности и бюджета, могут получать только набор ЖН 0 ежемесячно (без пеленок и дополнительных средств), если они получают регулярные часы патронажа и их доход не превышает, установленный критериями максимум (41 000 руб.). Такие случаи необходимо утвердить протоколом Социальной комиссии.
- Если индивидуальный доход клиента превышает установленный настоящими критериями максимум, но существует необходимость во включении клиента в программу в качестве исключения (в случае тяжелых патологических процессов (кровотечение, послеоперационный период и т.д), то следует обратиться в региональный офис Джойнт за согласованием. Куратор программы обязан следить за изменением в состоянии таких клиентов и в случае снижения потребности в СЛГ - клиент возвращается к обслуживанию в рамках критериев.

Критерии и нормы (клиенты патронажа)

Б. Для клиентов НЖН

Доход	Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования		
	0.5 балла	1 балл	1.5-2 балла
Доход от 0 до 22 000 руб.	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор НЖН 1 (размер extra), 1 штука ИЛИ НЖН Мужской набор, 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор НЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор НЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука
	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка по потребности	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка
	Дополнительные средства не выдаются	Дополнительные средства не выдаются	<u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительный набор, 1 штука <u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Перчатки защитные, 200 штук
Доход от 22 001 руб. до 31 000 руб.	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор НЖН 1 (размер extra), 1 штука ИЛИ НЖН Мужской набор, 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор НЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор НЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука
	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка по потребности	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка	<u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка
	Дополнительные средства не выдаются	Дополнительные средства не выдаются	<u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Перчатки защитные, 200 штук

- Клиенты с оценкой 0 баллов (код 1 в 11-м разделе Оценки функционирования) при наличии потребности и бюджета, могут получать только набор НЖН 0 ежемесячно (без пеленок и дополнительных средств), если они получают регулярные часы патронажа и их доход не превышает, установленный критериями максимум (31 000 руб.). Такие случаи необходимо утвердить протоколом Социальной комиссии.
- Если индивидуальный доход клиента превышает установленный настоящими критериями максимум, но существует необходимость во включении клиента в программу в качестве исключения (в случае тяжелых патологических процессов (кровотечение, послеоперационный период и т.д), то следует обратиться в региональный офис Джойнт за согласованием. Куратор программы обязан следить за изменением в состоянии таких клиентов и в случае снижения потребности в СЛГ - клиент возвращается к обслуживанию в рамках критериев.

Уникальные программы Критерии и нормы (клиенты, не получающие патронаж)

Программа «Влаговпитывающие наборы»

Категории клиентов	Не получающие услуги по уходу на дому	Индивидуальный доход клиента в месяц не превышает:	Особые условия
УЗНИКИ	ДА	Без ограничения дохода	См. таблицу
ЖН	ДА	41 000 рублей	Только ЖН 2 или ЖН 3 основной набор, без дополнительных позиций и пеленок
РОЖДЕННЫЕ В ЭВАКУАЦИИ	ДА	31 000 рублей	Только НЖН 3 основной набор, без дополнительных позиций и пеленок
НЖН	ДА	31 000 рублей	Только НЖН 3 основной набор, без дополнительных позиций и пеленок
Исключения			*ЖН 1 основной набор или мужской набор, в исключительных случаях, по протоколу социальной комиссии, без дополнительных позиций и пеленок

Виды наборов влаговпитывающей продукции (клиенты, не получающие патронаж)

Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования ЖН (НЖН)	Порядок выдачи	Наименование	Клиенты, НЕ получающие услуги патронажа		
			НЖН	ЖН	Узники
0 (0)	ежемесячно	Основной набор ЖН 0, 1 штука	НЕТ	НЕТ	ДА
0,75 (0,5)	ежемесячно	Основной набор ЖН 1, 1 штука ИЛИ Мужской набор, 1 штука	НЕТ	* ДА	ДА
1 (1)	ежемесячно	Основной набор ЖН 2, 1 штука	НЕТ	ДА	ДА
2; 3 (1,5; 2)	ежемесячно	Основной набор НЖН 3 /ЖН 3, 1 штука	ДА	ДА	ДА
		Пеленки, 1 упаковка	НЕТ	НЕТ	ДА
	1 раз в квартал	Крем защитный без цинка 200 мл ИЛИ Крем защитный с оксидом цинка, 200 мл	НЕТ	НЕТ	ДА

п.4 Критерии по программе «Заботливая связь» для получения адаптированных смартфонов

1. Желание участвовать в онлайн-мероприятиях!
2. Отсутствие компьютера, планшета и смартфона!
3. Возраст старше 65 лет
4. Предпочтение при отборе клиентов отдается по принципу очередности:
 - a. Одинокие
 - b. Одиноко проживающие
 - c. Одинокие пары
 - d. Одиноко проживающие пары
 - e. Проживающие с семьей
5. Предпочтение при отборе клиентов отдается жертвам нацизма и клиентам с низкими доходами

Сводная таблица приоритетности клиентов для получения адаптированных смартфонов в порядке убывания баллов

Категория	Доход	Одинокие	Одиноко проживающие	Одинокие пары	Одиноко проживающие пары	Проживающие с семьей
Жертвы нацизма	До 16 000	16	15	14	13	12
	До 20 000	15	14	13	12	11
	До 22 500	14	13	12	11	10
	До 26 500	13	12	11	10	9
	До 28 000	12	11	10	9	8
	До 29 000	11	10	9	8	7
	До 30 000	10	9	8	7	6
	До 34 000	9	8	7	6	5
	До 36 000	8	7	6	5	4
	До 38 000	7	6	5	4	3
	До 45 000	6	5	4	3	2
	От 45 000	5	4	3	2	1
Не жертвы нацизма	До 16 000	15	14	13	12	11
	До 20 000	14	13	12	11	10
	До 22 500	13	12	11	10	9
	До 26 500	12	11	10	9	8
	До 28 000	11	10	9	8	7
	До 29 000	10	9	8	7	6
	До 30 000	9	8	7	6	5
	До 34 000	8	7	6	5	4
	До 36 000	7	6	5	4	3
	До 38 000	6	5	4	3	2
	До 45 000	5	4	3	2	1
	От 45 000	4	3	2	1	0

п. 5 Критерии по программе «Реабилитационное оборудование»

Категории клиентов	Получающие услуги по уходу на дому	Не получающие услуги по уходу на дому	Индивидуальный доход клиента в месяц
Узники	+	+	Без ограничения дохода
Жертвы нацизма			
Рожденные в эвакуации			
Не жертвы нацизма			

п.6 Критерии по программе «Территориальные кураторы»

Категории клиентов	Получающие услуги по уходу на дому	Не получающие услуги по уходу на дому	Особые условия
Узники	-	+	Нет
Жертвы нацизма			Одинокие, малоподвижные, имеющие инвалидность
Рожденные в эвакуации			
Не жертвы нацизма			

п. 7 Критерии по программе «Уход на дому»

Целью настоящей программы является предоставление ухода на дому людям, нуждающимся в помощи при выполнении повседневных бытовых действий. Программа осуществляет физическую, социальную и моральную поддержку и позволяет клиентам вести более независимый образ жизни в своём доме и в рамках общины.

Клиенты Хеседа имеют право на получение услуг по уходу на дому, если они признаны нуждающимися в помощи в результате проверки уровня функционирования.

п. 8 Критерии по программам «Голос милосердия», «Обеды в столовой» и «Досуговый центр»

Программы предоставляются всем подопечным РБОФПТЕК «Шаарей Цедек».

п. 9 Критерии по программе «Цдака»

Целью настоящей программы является оплата медицинской помощи, приобретение медикаментов, приобретение необходимого медицинского оборудования, помощь в сложной жизненной ситуации, приобретение необходимого бытового оборудования, предметов мебели, оказание психологической помощи и поддержки.

Получить материальную помощь в Фонде в рамках данной программы имеют права следующие категории:

- пенсионеры, чей доход не превышает 22 500 (двадцать две тысячи пятьсот) руб./мес.;
- инвалиды (при предоставлении справки об инвалидности): I группы – без ограничения ежемесячного дохода; II и III группы – чей доход не превышает 24 000 (Двадцать четыре тысячи) руб./мес;
- многодетные семьи (при предоставлении удостоверения многодетной семьи);
- семья с тяжелобольными детьми (при предоставлении свидетельства о рождении ребенка и документов, подтверждающих тяжелую болезнь);
- малоимущие семьи, чей доход не превышает 15307 руб./мес. на человека (при предъявлении справки о доходах и выплатах на каждого члена семьи);
- малоимущие граждане, чей доход не превышает 17487 руб./мес. (при предъявлении справки о доходах).